

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH LÂM ĐỒNG Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 220 /BHXH-TN&TKQTTHC Lâm Đồng, ngày 21 tháng 02 năm 2017  
V/v hướng dẫn các cơ quan, đơn vị SDLĐ  
thực hiện TNHS&TKQTTHC  
qua dịch vụ bưu chính công ích

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng

Thực hiện Công văn số 5207/BHXH - PC ngày 23/12/2016 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về việc triển khai hợp đồng về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích, Hợp đồng số 166/HĐBC/BĐVN-BHXH ngày 20/12/2016 giữa BHXH Việt Nam và Tổng công ty Bưu điện Việt Nam về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và Hợp đồng số 4942/HĐBC/BĐLĐ-BHXH lập ngày 30/12/2016 giữa Bưu điện tỉnh Lâm Đồng và BHXH tỉnh Lâm Đồng về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Để thực hiện tốt hợp đồng số 4942/HĐBC/BĐLĐ-BHXH nêu trên, nhằm giảm bớt thời gian và số lần giao dịch của cơ quan, đơn vị sử dụng lao động khi tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế (gọi chung là đơn vị tham gia BHXH, BHYT). Bảo hiểm xã hội tỉnh Lâm Đồng yêu cầu các đơn vị tham gia BHXH, BHYT thực hiện một số nội dung sau:

1. Các đơn vị tham gia BHXH, BHYT khi có nhu cầu nộp hồ sơ tham gia BHXH, BHYT và hưởng các chế độ BHXH, BHYT (gọi chung là hồ sơ BHXH, BHYT) cho người lao động hoặc đối tượng tham gia BHXH, BHYT qua dịch vụ bưu chính công ích thì lập phiếu đăng ký sử dụng dịch vụ gửi BHXH tỉnh, thành phố, huyện (gọi chung là cơ quan BHXH).

2. Liên hệ với các bưu điện trên địa bàn để thống nhất thời gian giao nhận hồ sơ. Bưu điện sẽ cử người trực tiếp đến đơn vị để nhận hồ sơ, thực hiện kiểm đếm đối chiếu hồ sơ đảm bảo tính đầy đủ, hợp lý của hồ sơ (Danh mục thủ tục hồ sơ được công bố trên cổng thông tin điện tử của BHXH tỉnh và niêm yết công khai tại cơ quan BHXH), những lưu ý khi nộp hồ sơ:

- Sắp xếp theo từng loại hồ sơ, mỗi loại hồ sơ kèm một phiếu giao nhận do đơn vị tham gia BHXH, BHYT lập (mẫu phiếu giao nhận được đăng tải trên Website của BHXH tỉnh [WWW.bhxhlamdong.gov.vn](http://WWW.bhxhlamdong.gov.vn)) bỏ vào túi đựng hồ sơ cần ghi rõ họ tên của người nộp hồ sơ và địa chỉ của đơn vị; Bưu điện thực hiện kiểm đếm thành phần hồ sơ và chuyển đến cơ quan BHXH.

- Đầu mối liên hệ trong quá trình cung cấp dịch vụ (danh sách gửi kèm)

Bảo hiểm xã hội tỉnh Lâm Đồng thông báo để các cơ quan, đơn vị sử dụng lao động đóng trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng được biết và thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bưu điện tỉnh, huyện, TP(phối hợp)
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Các phòng chuyên môn;
- BHXH các huyện, TP;
- Website BHXH tỉnh;
- Lưu VT, TN&TKQTTHC

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Bùi Thị Nga Giang**

**DANH SÁCH ĐẦU MỐI LIÊN HỆ CUNG CẤP DỊCH VỤ**  
(Kèm theo Hợp đồng :4942/HĐ.DVBC)  
**ĐẦU MỐI LIÊN HỆ CỦA BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH TỈNH LÂM ĐỒNG**

STT	Bộ phận	Điện thoại
<b>I</b>	<b>Tại Phòng Tiếp nhận hồ sơ &amp; TKQTTHC</b>	
1	Trưởng phòng : Bà Phạm Thị Hiếu	0633 545568 - 0985 010 658
2	Phó phòng: Bà Nguyễn Thị Hồng Thủy	0633 545568 – 0913 173888
3	Chuyên viên:	0633 545568

**B - ĐẦU MỐI TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ KHIẾU NẠI CỦA BƯU ĐIỆN TỈNH**

STT	Bộ phận	Điện thoại
<b>I</b>	<b>Về Nghiệp vụ: (Phòng Kỹ thuật Nghiệp vụ)</b>	
1	Phó Trưởng phòng- Ông Lương Văn Dũng	063 3550 565 –
2	CV quản lý dịch vụ - Bà Trần Thanh Hương	063 3550 566 - 0127 9906907
<b>II</b>	<b>Về Hợp đồng - giá cước- CSKH (Phòng Kế hoạch – Kinh doanh)</b>	
1	Trưởng phòng – Ông Trần Văn Định	063 3550 579 – 0913 934289
2	Chuyên quản – Bà Đinh Thị Kim Phụng	063 3550 579 – 0933 952467

**D. ĐẦU MỐI TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ KHIẾU NẠI TẠI CÁC ĐIỂM BƯU CỤC**

<b>I</b>	<b>Đầu mối liên hệ Trung tâm giao dịch</b>	Điện thoại
1	Giám đốc Bà Nguyễn Thị Ngọc Oanh	0633 821728- 090 3161420
2	Bộ phận chăm sóc khách hàng – Bà Nguyễn Thị Thanh Xuân	0633 822351- 0949 009969
3	Giao dịch trung tâm hành chính	0633 550578
<b>II</b>	<b>Bưu điện huyện Đức Trọng</b>	
	Giám đốc Bà Nguyễn Thị Minh Đức	0912 035639
<b>III</b>	<b>Bưu điện huyện Đơn Dương</b>	
	Giám đốc Ông Trịnh Minh Hùng	0918 249505
<b>IV</b>	<b>Bưu điện huyện Lâm Hà</b>	
	Giám đốc Ông Phạm Đại Hải	0913 934498
<b>V</b>	<b>Bưu điện huyện Đam Rông</b>	
	Giám đốc Ông Đặng Quốc Chiến	09450806106
<b>VI</b>	<b>Bưu điện huyện Di Linh</b>	
	Giám đốc Bà Nguyễn Thị Đông Phương	0633 767000 - 0919 241434
<b>VII</b>	<b>Bưu điện huyện Bảo Lâm</b>	
	Giám đốc Ông Lương Ngọc Toàn	0633 601567
<b>VIII</b>	<b>Bưu điện TP Bảo Lộc</b>	
	Giám đốc Ông Nguyễn Hữu Mạnh	0919 179011
<b>IX</b>	<b>Bưu điện huyện Đa Huoai</b>	

	Giám đốc Ông Thái Anh Dũng	0913 934633
<b>X</b>	<b>Bưu điện huyện Đạ Tẻh</b>	
	Giám đốc Bà Phạm Thị Luận	0945 942945
<b>XI</b>	<b>Bưu điện huyện Cát Tiên</b>	
	Giám đốc Ông Nguyễn Đức Kiên	0913934470
<b>XII</b>	<b>Bưu điện huyện Lạc Dương</b>	
	Giám đốc Ông Nguyễn Thái Hoàng	0633 500404- 0918070408